

# ¿QUE TE MOTIVA A TI?

Mantenerse motivado y comprometido con el ejercicio y el bienestar. la rutina es dura. Aparecen distracciones. La vida se interpone en el camino. ¿Le gustaria que alguien y algún lugar lo ayudaran a mantenerse en el camino correcto?

Nosotros también lo pensamos. Así que reinventamos toda la experiencia de fitness. Se llama Movofit™. En lugar de centrarnos en objetivos a corto plazo, centrarse en la motivación humana.

Comience aquí, con la aplicación Movofit, diseñada para mantenerlo en movimiento, motivado y en el camino correcto.



**MOVIMIENTO POR LA VIDA**

## INSTRUCCIONES DE DESCARGA Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

### 1. Descarga la Aplicación Movofit.

- Abra **Google Play** o **Apple Store** en su teléfono móvil y busque la palabra clave "Movofit" y haga clic en instalar.

### 2. Crea una Cuenta

- Haga clic en **crear cuenta**, ingrese su dirección de correo electrónico, elija una contraseña, inicie sesión y siga el tutorial proporcionado.

### 3. Accede a tu Perfil Personal

- Haga clic en sus **iniciales** en la esquina superior izquierda. Aparecerá un panel. Haga clic en sus iniciales nuevamente para acceder y actualizar su perfil.

### 4. Personalización del Perfil para Obtener Beneficios Adicionales

- Para un seguimiento de calorías más preciso, ingrese su sexo, altura y peso.
- Ingrese su cumpleaños para obtener puntos de recompensa anuales:
  - Utilice el calendario para seleccionar el mes y la fecha.
  - Para actualizar el año, toque el año reflejado en la parte superior del calendario y seleccione su año de nacimiento en el menú desplegable.

- Ingrese la ubicación de su hogar

- Debajo de su perfil, seleccione la ubicación del Centro donde es miembro.

### 5. Ajustes

- Privacidad: si desea compartir sus entrenamientos, haga clic en **Público**. Si no, haga clic en **Privado**
- Notificaciones automáticas: al hacer clic en **Sí**, podemos compartir rápidamente información oportuna, incluidos cierres de emergencia por clima, las últimas noticias del Centro, eventos especiales, etc.

### 6. Agregar su llavero

- En la pantalla principal, haga clic en el **símbolo de código de Barras** en la esquina superior derecha.
- Haga clic en **Agregar código de Barras** e ingrese manualmente su número de llavero o escanee su código de barras con la cámara de su teléfono.
- Una vez guardado, puede registrarse en el Centro y ganar puntos de recompensa con su dispositivo (tenga en cuenta que la configuración de ubicación debe estar habilitada para recibir puntos de recompensa por los registros).

## FUNCIONALIDAD DE AZULEOS DE LA APLICACIÓN

### 1. Encuentra una Clase

- Ordene el horario de clases de su Centro de origen por fecha, instructor o actividad usando la barra de navegación superior.
- Vea los horarios de clases en otras ubicaciones del Centro, usando el **ícono de búsqueda**. Destaca las ubicaciones que frecuentas y aparecerán en Favoritos para facilitar el acceso.

### 2. Recompensas

- Vea sus puntos de recompensa totales, las formas de ganar puntos y un catálogo de artículos que puede reclamar usando sus puntos.

### 3. Acceda a Empower M.E., Nuestro Portal de Autoservicio Para Miembros

### 4. Desafíos

- ¡Únase a los desafíos y compita con otros miembros por premios y los mejores derechos para fanfarronear!

### 5. Entrenamientos

- Realice un seguimiento de un entrenamiento seleccionando movimientos de ejercicio, equipos o máquinas, clases de fitness en grupo, deportes u otras actividades diarias.
- Cree su propio entrenamiento personalizado a partir de nuestra base de datos de más de 1400 ejercicios o trabaje con un entrenador para digitalizar su rutina.
- Utilice X-Capture para importar datos directamente desde su máquina de cardio.
- Vea su historial de entrenamiento y su progreso.

### 6. Aplicaciones Conectadas

- Si tiene alguno de los dispositivos portátiles/aplicaciones enumerados en esta sección, podrá conectarse y registrar sus entrenamientos sin esfuerzo..

### 7. Recomendar un Amigo

- Comparta el regalo de la salud con un amigo. Complete la información solicitada y presione Enviar. ¡Nos comunicaremos con su amigo y lo invitaremos a usar un pase de invitado gratis!

### 8. Centro de Portería

- ¡Establezca metas de acondicionamiento físico y comience a ganar puntos a medida que las alcance!

### 9. Capacitación

- Solicite una evaluación de condición física o una sesión de entrenamiento con uno de nuestros Entrenadores Personales certificados.

### 10. Feed del Club

- Vea lo que otros miembros están haciendo. Si configura sus entrenamientos como **Públicos**, aparecerán automáticamente en este feed público.

### 11. Social Media

- Conéctese, comparta sus entrenamientos y vea lo que está sucediendo en el Centro!

### 12. Ofertas

- Vea ofertas especiales de nuestros socios comunitarios. ¡Vuelve a menudo para ver nuevas ofertas!

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LA APLICACIÓN

### 1. ¿Está escaneando con el código de barras en su aplicación Movofit?

- Debe escanear con la aplicación para recibir puntos.

### 2. ¿Es correcto el número del llavero en la aplicación?

- Asegúrate de verificar dos veces.

### 3. ¿Su mano cubre el área del código de barras cuando escanea?

- Tenga en cuenta esto, ya que puede arruinar las cosas.

### 4. Recomendamos revisar su mosaico de recompensas y hacer clic en "Historial" en la parte superior derecha de su pantalla.

- Esto le permitirá volver a verificar para qué está recibiendo puntos y verificar si faltan varios registros.

### 5. ¿Ha realizado los pasos 1 a 4 y sigue teniendo problemas?

- ¿Está conectado al wifi del Centro y se vuelve a conectar automáticamente cada vez que lo visita?
- ¿Está habilitada su configuración de ubicación mientras usa la aplicación? Para poder recibir puntos por check-ins esto debe estar habilitado.

### 6. Si completa todos estos elementos, los puntos deberían registrarse.

- Tenga en cuenta que los puntos no aparecen inmediatamente. Si tiene problemas, le recomendamos escanear y disfrutar de su entrenamiento. Hacia el final de su entrenamiento, si los puntos aún no aparecen, vuelva a escanear. Si el problema persiste, informe a un miembro del equipo con la siguiente información: las fechas de los registros perdidos, su nombre completo, número de etiqueta de escaneo, modelo de teléfono y dirección de correo electrónico. Nuestro equipo investigará esto más a fondo por usted.

Para soporte adicional o preguntas contacte: [digitalsupport@egym.com](mailto:digitalsupport@egym.com).